

## Configurer mes relances

La relance de factures impayées peut-être effectuée depuis OpenFire. Différents délais de relance peuvent être définis, et un modèle de mail de relance de factures peut être créé pour chaque étape.

Si vous n'avez pas le module de Relance, merci de contacter le support à *support@openfire.fr*.

## Configurer mes relances

Accès : **Comptabilité > Configuration > Étapes de relance facture.** Par défaut, 3 étapes sont configurées dans votre base. Il est possible de définir des délais avant relance.

Étapes de relance facture CRÉER IMPORTER			Recherche					Q	
				▼ Filtres ▼	≡ Grouper par <del>•</del>	★ Favoris <del>-</del>	1-3 / 3	<	>
	Nom	Modèle d'email	Date de déclenchement		Nombre de jou	rs après la date de déclencheme	nt		
	Relance 1	Facture - Première relance	Après l'échéance de la factu	ure					0
	Relance 2	Facture - Seconde relance	Après la relance précédente	Э					30
	Relance 3	Facture - Troisième relance	Après la relance précédente	9					30

Vous pouvez indiquer le moment où doit se déclencher cette relance en indiquant la Date de déclenchement ainsi que le nombre de jours après cette date (nombre de jours par rapport à la date d'échéance de votre facture ou encore par rapport à la dernière relance).

Sélectionnez ensuite le modèle de mail lié à cette relance. Vous pouvez paramétrer autant de relances que vous le souhaitez:

	Comptabilité Te	ableau de bord Ventes 👻 A	chats 👻 Conseiller 👻	Rapports 🗸	Immobilisations 🗸	Configurati	on 🗸		0 🤋	Société 1 👻	💿 admin (perso-david) 👻
9	Étapes de relance	facture / Relance 1									
X	SAUVEGARDER ANNU	JLER									1/3 🔇 🗲
ill.											Actif
8											
6	Nom	Relance 1					Date de déclenchement	Après l'échéance de la facture			*
	Séquence	1					Nombre de jours	0			
[	Modèle d'email	Facture - Première reland	Ce			- 🖸	après la date de déclenchement				

Par exemple, ci-dessous l'étape de la première relance va être indiquée dans la facture 8 jours après la date de l'échéance de la facture :

Documentation éditée par Openfire. Documentation disponible sur documentation.openfire.fr

Page: 1 / 2



Étapes de relance MODIFIER CRÉER	facture / Relance 1	Pièce(s) jointe(s) 🕶 Action 🕶				
Nom Séquence Modèle d'email	Relance 1 1 Facture - Première relance		Date de déclenchement Nombre de jours après la date de déclenchement	Après l'échéance de la facture 8		

Sur la facture, cette information se trouvera dans Autres informations :

actures clients / I	FC22120054 HERE	BL1				
MODIFIER CRÉER			Imprimer 🔻			
ENVOYER PAR EMAIL	IMPRIMER ENREGIS	TRER UN RÈGLEMENT	AVOIR /			
FC22120	054					
Client	HERBLY Francis 3 rue de Paris 35000 RENNES	HERBLY Francis 3 rue de Paris 35000 RENNES				
Coordonnées client	06 06 07 07 07 Allire Jérôme					
Adresse de livraison						
Conditions de règlement	30% commande sold	e pose				
Il reste des bons de livr	aisons non validés.					
Lignes de factures	Autres informations	Commentaires				
Journal	Ventes (EUR)					
Compte	411HERBLYF HERB	411HERBLYF HERBLY Francis				
Validité du SEPA	Non vérifiée					
Date de vérification						
Date d'échéance	31/01/2023					
Niveau de relance	Relance 1 À faire					

**A Savoir:** L'étiquette 'A relancer' est automatiquement attribuée aux factures ouvertes en fonction de leur date d'échéance. Cette action est effectuée quotidiennement. Une tâche planifiée vérifie chaque jour toutes les dates d'échéance des factures ayant le statut 'Ouverte'.